



مدیریت بازرسی و عملکرد دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی استان اردبیل

منشور اخلاقی مدیریت بازرسی و عملکرد دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

تعهد ما

مدیر و کارکنان مدیریت بازرسی و عملکرد دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، با باور به اینکه مسئولیت در نظام اسلامی امانتی الهی و اجتماعی است و با درک نقش حساس این مدیریت در صیانت از حقوق مردم، سلامت اداری و تحقق عدالت سازمانی، متعهد می‌شوند خداوند متعال را ناظر بر اعمال خویش دانسته و خدمت‌رسانی صادقانه، عادلانه، قانون‌مند و همراه با تکریم ارباب رجوع را سرلوحه رفتار حرفه‌ای خود قرار دهند. این منشور، میثاق اخلاقی ما در انجام وظایف بازرسی، رسیدگی به شکایات، ارزیابی عملکرد و پاسداری از حقوق شهروندی است و ما را ملزم می‌سازد در گفتار، رفتار و تصمیم‌گیری، اصول اخلاقی، قوانین و ارزش‌های اسلامی را رعایت کنیم و در برابر مردم و خداوند پاسخگو باشیم.

آیات الهام‌بخش

• «وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا» — نیک‌سخنی و خوش‌رفتاری با مردم

• «ادْفَعْ بِالَّتِي هِيََ أَحْسَنُ» — انتخاب بهترین شیوه در برخورد

• «وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ» — پرهیز از داوری بی‌دانش

• «إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ» — دوری از بدگمانی

• «إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ» — فرمان الهی به عدالت و نیکوکاری

• «إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ» — محبوبیت عدالت‌پیشگان نزد خدا

منشور اخلاقی (۲۰ اصل در التزام و رعایت منشور اخلاقی مدیریت بازرسی و عملکرد دانشگاه)

۱. کرامت انسانی مراجعین را ارج نهاده و احترام، خوش‌رویی، صبر و سعه‌صدر را در برخورد رعایت می‌کنیم.

۲. به سخنان و درخواست‌های مراجعین با دقت گوش داده و با نیک‌سخنی و آرامش پاسخ می‌دهیم.

۳. انجام امور مراجعین را بر هر کار دیگری مقدم دانسته و رضایت آنان را رضایت الهی می‌دانیم.



مدیریت بازرسی و عملکرد دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی استان اردبیل

۴. حفظ اسرار مراجعین، اسناد و اطلاعات محرمانه را وظیفه شرعی، اخلاقی و قانونی خود می‌دانیم.
۵. از افشای اطلاعات و ارائه مدارک به افراد غیر مرتبط به طور کامل خودداری می‌کنیم.
۶. در گزارش نویسی و تنظیم صورتجلسات، صداقت، بی‌طرفی و امانت را رعایت می‌کنیم.
۷. در برخورد با شاکیان، متشاکیان و مراجعین، عدالت، انصاف و رفتار یکسان را رعایت می‌کنیم.
۸. از هرگونه تبعیض قومی، مذهبی، جنسیتی، منطقه‌ای و خویشاوندی پرهیز می‌کنیم.
۹. از قضاوت عجولانه و بدون بررسی کامل مدارک و شواهد خودداری می‌نماییم.
۱۰. از سفارش، توصیه، هدیه غیرمعارف و سوءاستفاده از موقعیت اداری پرهیز می‌کنیم.
۱۱. در حفظ اموال عمومی، تجهیزات اداری و بیت‌المال نهایت دقت و امانت را به کار می‌بریم.
۱۲. هرگونه تخلف را بدون ملاحظه کاری گزارش کرده و انتظار برخورد قانونی داریم.
۱۳. وظایف محوله را با نظم، مدیریت زمان، دقت و مستندسازی صحیح انجام می‌دهیم.
۱۴. در استفاده از اختیارات سازمانی، همواره قانون‌مداری و رعایت حدود مسئولیت را اصل قرار می‌دهیم.
۱۵. در بازرسی‌های محسوس و نامحسوس، حقوق سازمان و ارباب رجوع را توأمان مدنظر قرار می‌دهیم.
۱۶. در تعامل با همکاران، احترام، نزاکت و همکاری سازنده را رعایت می‌کنیم.
۱۷. نسبت به مشکلات همکاران بی‌تفاوت نبوده و در رشد و انتقال تجربیات کوشا هستیم.
۱۸. رعایت پوشش اداری، آراستگی، وقت‌شناسی و حفظ شعائر اسلامی را از اصول کاری خود می‌دانیم.
۱۹. شفاف‌سازی امور، ارائه اطلاعات لازم و راهنمایی دقیق مراجعین را وظیفه خود می‌دانیم.
۲۰. در برابر انتقادات سازنده پذیرنده و اصلاح‌پذیر بوده و فضای اعتماد متقابل ایجاد می‌کنیم.

دکتر بهروز دادخواه

مدیر بازرسی و عملکرد دانشگاه علوم پزشکی اردبیل